



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Program szkolenia

Asertywność i komunikacja menedżerska

Szkolenie skierowane jest do menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą wzmocnić swoje kompetencje komunikacyjne, budować pozytywne relacje z pracownikami oraz skutecznie reagować w sytuacjach wymagających asertywności. Uczestnicy poznają kluczowe elementy komunikacji menedżerskiej, zasady skutecznego przekazywania informacji, techniki konstruktywnego feedbacku oraz sposoby radzenia sobie z zakłóceniami i trudnymi sytuacjami komunikacyjnymi. Celem szkolenia jest rozwój umiejętności komunikacyjnych wspierających tworzenie otwartej, partnerskiej i efektywnej współpracy w zespole.

Podczas zajęć omówione zostaną:

Podczas zajęć uczestnicy poznają rolę komunikacji w pracy menedżera oraz różne jej formy i kanały wykorzystywane w środowisku zawodowym. Następnie zgłębią zasady skutecznej komunikacji menedżerskiej, w tym kluczowe umiejętności takie jak aktywne słuchanie, jasne formułowanie przekazu czy dobór stylu komunikacji do potrzeb zespołu. Ważną częścią szkolenia jest również rozwój asertywności — uczestnicy uczą się, jak wyrażać swoje stanowisko w sposób zdecydowany, ale pełen szacunku oraz jak udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej budującej motywację pracowników. Omówione zostaną także bariery i zakłócenia w komunikacji, ich wpływ na relacje zawodowe oraz techniki radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i konfliktami. Szkolenie kończy praktyczne podsumowanie oraz zestaw narzędzi komunikacyjnych wspierających codzienną pracę menedżera.

Szkolenie poprowadzi:

Joanna Krzywkowska

Termin szkolenia i forma:

01.06.2026 (9:00-15:30) (1 dzień szkolenia)

stacjonarnie w UWSB Merito w Gdańsku (al. Grunwaldzka 238A, 80-266 Gdańsk)