



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1+

**Program studiów podyplomowych
„Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na
danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych
Służb Zatrudniania w działaniu”**

cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2025/2026 i 2026/27

Forma studiów: niestacjonarne

Profil: praktyczny

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24),
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Opracowanie programu studiów podyplomowych:

Zespół autorski:

dr hab. Piotr Mikiewicz, prof. Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

dr hab. Paweł Rudnicki, prof. Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

dr Iwona Ładysz (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

dr Aleksander Korchut (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

dr Katarzyna Pająk-Załęska (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

Program studiów podyplomowych opracowany w ramach projektu „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 01.02 „Rozwój publicznych służb zatrudnienia – Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027”.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Program studiów podyplomowych „Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu”

Opis programu studiów podyplomowych „Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu”

Ścieżka kształcenia jest adresowana do kadry kierowniczej szczebla wojewódzkiego i powiatowego oraz osób odpowiedzialnych za projekty, zespoły i jakość usług w instytucjach publicznych służb zatrudnienia. To kompleksowy program rozwijający **przywództwo adaptacyjne, zarządzanie projektami oraz umiejętność podejmowania decyzji w oparciu o dane**.

Program odpowiada na wyzwania stojące przed liderami PSZ w dobie **zmian systemowych, cyfryzacji i konieczności raportowania efektywności**. łączy wiedzę strategiczną z praktycznymi narzędziami – od logiki projektowej i fundraisingu, przez wdrażanie zmian organizacyjnych, po standaryzację usług i analizę wskaźników jakości.

Program studiów podyplomowych obejmuje dwa główne moduły kształcenia:

- **Moduł podstawowy „Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudniania” – 112 godzin, 19 punktów ECTS,**
- **Specjalistyczną ścieżkę kształcenia „Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudniania w działaniu” – 56 godzin, 11 punktów ECTS.**

Moduł podstawowy obejmuje pięć starannie zaprojektowanych modułów, które stanowią **wspólną bazę kompetencyjną dla wszystkich uczestników studiów podyplomowych** – bez względu na zajmowane stanowisko. To intensywny, praktyczny cykl, odpowiadający na realne wyzwania codziennej pracy w publicznych służbach zatrudnienia. Program powstał w oparciu o wyniki badania Publicznych Służb Zatrudniania i tworzy **jednolity standard przygotowania zawodowego w kluczowych obszarach: relacji z klientem, analityki rynku pracy, odporności psychicznej, prawa oraz wdrażania innowacji w miejscu pracy**.

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Moduły wchodzące w skład części podstawowej programu studiów podyplomowych:

- **M-1: Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym.
- **M-2: Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach.
- **M-3: Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie.
- **M-4: Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, *case studies*
- **M-5: Seminarium projektowe – projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ.

Program modułu podstawowego:

- zapewnia jednolity poziom przygotowania do pracy w PSZ,
- ułatwia współpracę między działami i instytucjami,
- wpisuje się w wymagania FERS – łącząc cyfryzację, dostępność i praktyczne aspekty prawa,
- wzmacnia odporność i skuteczność zawodową,
- przekłada się na wymierne efekty – lepszą obsługę klientów, trafniejsze rekomendacje, większą efektywność działań urzędów.

Pięć modułów tworzy spójną ścieżkę rozwoju: od umiejętności interpersonalnych, przez pracę w oparciu o dane, po wdrażanie zmian i innowacji w miejscu pracy. Uczestnicy kończą program nie tylko z nową wiedzą, ale też z realnym projektem usprawnienia, gotowym do wdrożenia w ich instytucji.

Każdy moduł jest prowadzony przez doświadczonych praktyków – psychologów, trenerów, ekspertów prawa, analityków rynku pracy i mentorów projektów rozwojowych. Dzięki temu uczestnicy otrzymują nie tylko wiedzę teoretyczną, ale też sprawdzone narzędzia i strategie możliwe do wdrożenia od pierwszego dnia po szkoleniu.

Ukończenie modułu podstawowego ma umożliwić pracownikom łączenie **wiedzy psychologicznej, analitycznej, prawnej i projektowej**, efektywniejszą pracę z klientem, umiejętność korzystania z danych i prawa w praktyce oraz wprowadzanie zmian podnoszące jakość usług.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ścieżka specjalistyczna „Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia” w działaniu obejmuje trzy moduły:

- **B-1: Zarządzanie projektami i fundraising** – projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFS+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw.
- **B-2: Zarządzanie projektami i fundraising** – projektowanie i wdrażanie działań w logice FERS/EFS+, tworzenie harmonogramów i budżetów, pozyskiwanie środków i budowanie partnerstw..
- **B-3: Standaryzacja usług i analiza danych** – wdrażanie procedur jakości, monitorowanie KPI, cyfrowe raportowanie i interpretacja danych w zarządzaniu.

Program modułu specjalistycznego:

- rozwija **umiejętność projektowania i realizacji projektów** w oparciu o wymogi funduszy europejskich i lokalnych źródeł finansowania,
 - uczy **budowania budżetów, wskaźników i harmonogramów**, tak by projekty były realistyczne i mierzalne,
 - przygotowuje do **pozyskiwania środków zewnętrznych** i tworzenia partnerstw międzysektorowych,
 - kształci **kompetencje przywódcze**, w tym adaptacyjne i coachingowe, dopasowane do specyfiki instytucji publicznych,
 - wyposaża w **narzędzia zarządzania zmianą** i pracy z oporem zespołu,
 - wprowadza w **standaryzację usług** i zasady projektowania procedur zapewniających jakość i dostępność,
 - rozwija umiejętność **analizy danych i raportowania KPI**, wspierając decyzje oparte na rzetelnych informacjach,
 - daje gotowe **rozwiązania i modele działania**, które można zastosować od razu w codziennej pracy lidera PSZ.
- Zajęcia prowadzą doświadczeni praktycy – koordynatorzy projektów europejskich, mentorzy przywództwa adaptacyjnego, eksperci zarządzania jakością i analizy danych. Formuła warsztatowa, praca na realnych dokumentach i przypadkach z praktyki PSZ zapewniają, że uczestnicy **wychodzą z programu z narzędziami i strategiami gotowymi do wdrożenia**.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Moduły programu studiów	Moduł	Cel merytoryczny	Wymiar godzinowy	ECTS	Forma realizacji zajęć
Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia Cel realizacji modułu obowiązkowego: wspólny fundament kompetencyjny – relacyjny, analityczny, etyczny, cyfrowy	M-1: Relacje i komunikacja z klientem	Asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientami o zróżnicowanych potrzebach	24	4	bezpośrednio
	M-2: Rynek pracy 4.0 & kompetencje data-driven⁸	Monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach	24	4	bezpośrednio

⁸ **Kompetencje data-driven** obejmują alfabetyzację danych, krytyczny dobór i czyszczenie źródeł, analizy statystyczne lub BI, interpretację wyników, formułowanie rekomendacji opartych na dowodach, wizualizację i storytelling, a także przestrzeganie zasad etyki i RODO, co umożliwia trafne, przejrzyste decyzje organizacyjne, oraz ciągłe uczenie się poprzez monitorowanie wskaźników, eksperymenty A/B i doskonalenie modeli prognostycznych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	M-3: Odporność psychiczna, i profilaktyka wypalenia	Techniki ACT ⁹ , profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie	24	4	bezpośrednio
	M4: Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce	Ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies	24	4	bezpośrednio 12 godzin, online 12 godzin

⁹ **Techniki ACT (Acceptance and Commitment Therapy)** zwiększają elastyczność psychologiczną poprzez równoczesną akceptację doświadczeń wewnętrznych i działanie zgodne z wartościami. Kluczowe narzędzia obejmują: akceptację trudnych emocji bez tłumienia; defuzję poznawczą, czyli dystansowanie się od myśli; krótkie praktyki uważności przywracające kontakt z teraźniejszością; ćwiczenie perspektywy „ja-jako-kontekst”; klarowanie osobistych wartości; oraz planowanie konkretnych, mierzalnych kroków (committed action). W szkoleniach PSZ mają na celu ograniczyć stres, zapobiegać wypaleniu i utrzymywać skoncentrowane, empatyczne zaangażowanie w pracy z klientami, oraz wzmacniać odporność psychiczną i motywację do rozwoju zawodowego.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	M-5: Seminarium dyplomowe	Zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ ¹⁰	16	3	bezpośrednio 8 godzin, online 8 godzin
Nowoczesne przywództwo, zarządzanie oparte na danych i skuteczne projekty – liderzy Publicznych Służb Zatrudnienia w działaniu Cel realizacji ścieżki B: wzmacnianie przywództwa, zarządzania jakością i	B-1: Zarządzanie projektami i fundraising	EFS+, FERS, logika projektowa, harmonogramy i budżety, wdrażanie projektów	24	4	bezpośrednio
	B-2: Przywództwo adaptacyjne i zmiana organizacyjna	Leadership 4.0, adaptacyjność, zarządzanie zmianą i oporem	16	4	bezpośrednio

¹⁰ **Wiedza in-situ** powstaje bezpośrednio w miejscu pracy: pracownik diagnozuje realny problem, wprowadza micro-interwencję, obserwuje efekty na żywo, zbiera dane i refleksje interesariuszy, dzięki czemu rekomendacje są natychmiast trafne, praktyczne i weryfikowalne, oraz bezpośrednio wzmacniają rozwój usług instytucji publicznej i systemowej.

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



skutecznego wdrażania projektów w PSZ.	B-3: Standaryzacja usług i analiza danych	KPI, monitoring, cyfrowe raportowanie jakości usług	16	3	bezpośrednio
--	--	---	----	---	--------------